

## Datenschutzerklärung zum BOP

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Im Folgenden erfahren Sie, wann welche Daten erhoben werden und wie sie verwendet werden (Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten) innerhalb unseres Onlineangebotes und der damit verbundenen Websites, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social Media-Profile. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## Informationen über uns als Verantwortliche

Verantwortlicher Anbieter dieses Internetauftritts im datenschutzrechtlichen Sinne ist:

BRUNATA Wärmemesser Hagen GmbH & Co. KG  
Doberaner Weg 10, 22143 Hamburg  
Telefon: 040 67501-0  
E-Mail: [info@brunata-hamburg.de](mailto:info@brunata-hamburg.de)  
vertreten durch die Geschäftsführer Klaus Facklam, Maximilian Müller-Hagen.

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Mauß Datenschutz GmbH  
Neuer Wall 10  
20354 Hamburg  
Telefon: 040 999 99 52-0  
E-Mail: [datenschutz@datenschutzbeauftragter-hamburg.de](mailto:datenschutz@datenschutzbeauftragter-hamburg.de)

## Verschlüsselte Übertragung

Die Daten, welche wir auf unserer Homepage erheben, werden ausschließlich verschlüsselt an uns übertragen. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

## Zweckgebundene Nutzung personenbezogener Daten

Unter „Personenbezogenen Daten“ werden jene Informationen verstanden, die dazu genutzt werden können, die Identität einer Person zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie der Name, die Adresse oder die Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten des Kunden, bzw. der Personen, denen dieser sich bedient, werden nur dann gespeichert, wenn diese aus freien Stücken BRUNATA mitgeteilt werden. Die Nutzung von BOP setzt eine Anmeldung voraus, bei der Daten anzugeben sind, die für die Bereitstellung der Dienste unerlässlich sind. BRUNATA wird keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, es sei denn, BRUNATA ist hierzu gesetzlich verpflichtet. Der Kunde kann von BRUNATA jederzeit unentgeltlich Auskunft über die über ihn gespeicherten Daten verlangen. Sofern der Kunde personenbezogene Daten Dritter im Rahmen der Auftragsdatenvereinbarung überlässt, ist der Kunde für die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung, -nutzung sowie für die Wahrung der Rechte des jeweiligen Dritten verantwortlich. BRUNATA wird diese Daten ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und nach Weisungen des Kunden verarbeiten. BRUNATA wird die zur Datenverarbeitung überlassenen Daten.

## Sicherheitsmaßnahmen

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu diesen Maßnahmen gehört insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten. Dies erreichen wir durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten sowie des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Außerdem haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

## Einsatz von Cookies und Verwendung von Java Script

Ein Cookie ist eine Information, welche auf dem Rechner des Besuchers hinterlegt wird, um für unsere Kunden eine optimale Sicherheit beim Zugriff auf unser System zu gewährleisten. Durch die Identifikation (basiert nicht auf personenbezogenen Daten) wird die Kommunikation während einer Nutzung aufrechterhalten. Die Cookies sind mit der zurzeit höchstmöglichen Verschlüsselungstechnik versehen. Sie werden temporär gesetzt und dienen lediglich der Verwaltung des Besuchs auf unserer Web-Seite. Sie enthalten keine persönlichen Daten wie E-Mail-Anschrift oder Adresse.

## Notwendige Cookies

Wir nutzen für den Betrieb unserer Webseite ausschließlich Cookies, um die Funktionsfähigkeit unserer Webseite zu gewährleisten. Der Einsatz von Cookies erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Sie können jederzeit in Ihrer Browsereinstellung die Benutzung von Cookies deaktivieren, indem Sie in Ihren Browsereinstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Browsers. Die Deaktivierung führt dazu, dass die verfügbaren Module nicht mehr anwendbar sind, da keine Datensicherheit garantiert werden kann. Die Abbildung 1 auf der Seite 2 zeigt, welche Cookies wir nutzen.

## Kontaktanfragen

Sie haben die Möglichkeit, auf unterschiedliche Weisen mit uns in Kontakt zu treten. Dazu zählt insbesondere die Kontaktaufnahme mittels per Telefon oder E-Mail. Die im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns stattfindende Datenverarbeitung kann, jeweils abhängig von dem Inhalt Ihrer Mitteilung, unterschiedlichen Zwecken dienen. In der Regel speichern und verarbeiten wir die angegebenen Daten weiter, um die Angelegenheit, wegen derer Sie uns kontaktiert haben, bearbeiten zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu verarbeiten, damit wir Ihnen eine schnelle Kontaktaufnahmemöglichkeit bieten und eine interessengerechte Bearbeitung Ihres Anliegens gewährleisten können.

Wenn Sie uns über eine der angebotenen Kontaktmöglichkeiten eine Mitteilung zukommen lassen, verwenden wir Ihre uns mitgeteilten Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage im Rahmen des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht. Sofern wir gesetzlich zu einer längeren Speicherung verpflichtet sein sollten, erfolgt die Löschung nach Ablauf der entsprechenden Frist.

Abbildung 1: Auflistung der Cookies, die wir nutzen.

Name	Zweck	Speicherdauer	Berechtigtes Interesse
.ASPXAUTH	Nutzer-Identität	Sitzung	Notwendig für Login
.BRHPAUTH	Nutzer-Identität	30 Minuten	Notwendig für Login
ASPNET_SessionId	Identifikation des Browsers	Sitzung	Notwendig für Login
__RequestVerificationToken_XXX	Sicherheitstoken	Sitzung	Absicherung von Formularen
cookieconsent_dismissed	Speicherung Cookies akzeptiert	1 Jahr	Vermeidet mehrfache Abfrage Cookie-Zustimmung
xxx_uvi_selectedIdsCookie-yyy	Speichert Auswahl in UVI-Modul	Sitzung	Speichert Auswahl, damit diese nach Rückkehr zur Liste erhalten bleibt
xxx_selectedIdsCookie-yyy	Speichert Auswahl in Analyse- Modul	Sitzung	Speichert Auswahl, damit diese nach Rückkehr zur Liste erhalten bleibt
plupload_ui_view	Notwendig für Datei-Upload im Datentausch-Modul	Sitzung	Ermöglicht Datei-Upload

## Betroffenenrechte

### Recht auf Auskunft

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob durch uns Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitergehende Informationen, die in Art. 15 DSGVO genannt sind.

### Recht auf Berichtigung

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie betreffen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie ferner das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### Recht auf Löschung

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern die entsprechenden Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegen. Wegen der Einzelheiten verweisen wir auf Art. 17 DSGVO. Nach gesetzlichen Vorgaben, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe). Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

### Recht auf Widerspruch

Nach Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 litt. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie von einem Ihnen zustehenden Recht Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an uns als Verantwortlichen unter den oben angegebenen Kontaktdaten oder nutzen Sie eine der anderen von uns angebotenen Arten und diese Mitteilung zukommen zu lassen. Wenn Sie hierzu Fragen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

### Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben nach Art. 77 DSGVO unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. Dieses Recht besteht insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

### Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit die Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, insbesondere soweit dies aufgrund der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir ggf. auch diese Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung.